

## CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA GOPARITY

### 1. INTRODUÇÃO

As Condições Gerais de utilização da Plataforma GoParity disciplinam as relações entre a GoParity e os Utilizadores, bem como a relação estabelecida entre os próprios Utilizadores. Se decidir ser um Utilizador da Plataforma GoParity, terá de necessariamente concordar com as **Condições Gerais**. Estas condições gerais deverão ser lidas, compreendidas e aceites conjuntamente com a **Política de Privacidade** da Plataforma GoParity.

**Ao utilizar a Plataforma GoParity, está a confirmar que leu, compreendeu e concordou expressamente com as Condições Gerais e Política de Privacidade. Se não tiver lido, compreendido ou aceitado as Condições Gerais ou Política de Privacidade da Plataforma GoParity, deve parar de utilizar a Plataforma GoParity imediatamente. Caso esteja a representar uma pessoa coletiva, ao utilizar a Plataforma GoParity estará a declarar que a entidade coletiva que representa leu, compreendeu e concordou com as Condições Gerais e Política de Privacidade. Caso contrário, deve parar de utilizar a Plataforma GoParity imediatamente.**

A Plataforma GoParity constitui um mercado *online* que permite que Investidores e Promotores entrem em contacto entre si com o objetivo de estabelecerem uma nova fonte de financiamento para projetos de sustentabilidade. A função da GoParity é, no geral, gerir e manter a Plataforma GoParity, colocando em contacto Investidores e Promotores, fornecendo por essa via os serviços necessários para a sua operabilidade no âmbito da celebração de contratos de mútuo entre os mesmos, assim como assistir os Utilizadores no cumprimento dos empréstimos acordados através da Plataforma GoParity. Todas as ações e decisões tomadas através da Plataforma GoParity, incluindo a decisão de celebrar um mútuo e a definição/ aceitação das respetivas condições, nomeadamente sobre o montante e a taxa de juro, são da exclusiva responsabilidade dos Utilizadores.

A Plataforma GoParity utiliza os serviços de uma instituição de moeda eletrónica a MANGOPAY S.A. com um capital social de 2.000.000 euros, inscrita sob o número B173459 no Registo Comercial Luxemburguês estando autorizada e supervisionada pela Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission (CSSF), com sede na 110 route d'Arlon L-1150 Luxembourg e cujo sítio da internet é: [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu) para a receção, transferência e cobrança de fundos dos Utilizadores em moeda eletrónica.

A GoParity não faz aconselhamento ou oferece qualquer tipo de recomendação a Investidores e/ ou Promotores através da Plataforma GoParity. Qualquer informação disponibilizada não representa uma forma de aconselhamento, recomendação ou endosso por parte da GoParity, e não pretende ser uma forma de confiança e/ ou a única base para o Utilizador tomar qualquer decisão de contratação.

**Os empréstimos a Pequenas e Médias Empresas (PME) e a Outras Organizações ou Pessoas Coletivas são investimentos de risco que podem resultar na perda parcial ou total do capital mutuado pelo Investidor. O Investidor deve esclarecer todas as suas dúvidas antes de utilizar a Plataforma GoParity. A GoParity não se responsabiliza por eventuais perdas que os Investidores possam vir a sofrer resultantes de empréstimos realizados através da Plataforma GoParity.**

### 2. DEFINIÇÕES

Ao longo destas Condições Gerais, aplicar-se-ão, entre outras, as seguintes definições:

a. Promotores: entidades (PMEs, Empresas, Sociedades Unipessoais, Associações, Instituições Públicas ou Privadas, outras Organizações ou Pessoas Coletivas, e, em alguns casos, particulares ou pessoas singulares) que procuram financiamento junto de Investidores e que pretendem atuar como mutuários e que tenham criado uma conta na Plataforma GoParity, tendo aceitado as Condições Gerais e a Política de Privacidade da mesma;

b. Registo/ Conta GoParity: registo/ conta individual de um Utilizador criado na Plataforma GoParity;

- c. Contrato de Mútuo: contrato legal celebrado entre Promotores e Investidores no âmbito dos pedidos de financiamento colocados na Plataforma GoParity e que rege o acordo entre as Partes;
- d. Investidores: pessoas que pretendem realizar mútuos onerosos com Promotores, atuando como mutuantes e que tenham criado uma conta na Plataforma GoParity, tendo aceitado as Condições Gerais e Política de Privacidade da mesma;
- e. Plataforma GoParity/ Plataforma: Plataforma de empréstimos coletivos gerida pela GoParity acessível através do sítio [www.goparity.com](http://www.goparity.com);
- f. Política de Privacidade: Política de Privacidade da Plataforma GoParity e cuja aceitação é necessária para a utilização da mesma;
- g. POWER PARITY: POWER PARITY, Lda., Sociedade por Quotas, NIPC Nº 514 373 822, com o capital social de 50.000,00 € (cinquenta mil euros) e com sede na Praça Duque de Terceira nº 24, 4º andar, sala 24, na cidade de Lisboa, Portugal – entidade responsável pela gestão da Plataforma GoParity;
- h. MANGOPAY: MANGOPAY, S.A., Sociedade inscrita sob o número B173459 no Registo Comercial Luxemburguês estando autorizada e supervisionada pelo Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission (CSSF), com sede na 110 route d’Arlon L-1150 Luxembourg e cujo sítio da internet é: [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu), para a receção, transferência e cobrança de fundos dos Utilizadores em moeda eletrónica;
- i. Utilizador/ Cliente: Abrange o universo de Promotores e Investidores tal como definidos supra;

Os termos e expressões definidos no singular ou no plural na Cláusula 2, e no restante texto das Condições Gerais, podem ser utilizados, respetivamente, no plural ou no singular, com a correspondente alteração do seu significado, exceto se do respetivo contexto resultar o contrário.

### 3. EMPRÉSTIMOS ATRAVÉS DA GOPARITY

Os empréstimos através da GoParity consistem em empréstimos realizados por um grande número de pessoas a uma determinada pessoa coletiva, singulares ou instituições, associações e organizações coletivas promotoras de projetos de sustentabilidade.

Consistindo numa típica operação “*peer-to-peer*” (par-para-par) aplicada ao financiamento, ou seja, ambas as extremidades do ciclo produtivo do financiamento estão em contacto uma com a outra, sem a intervenção ou participação de um intermediário.

A disponibilização do financiamento é efetuada diretamente pelos mutuantes aos mutuários, com suporte de uma plataforma eletrónica, na qual são definidas as condições do financiamento, nomeadamente: (i) montante e prazos de reembolso; (ii) taxa de juro e (iii) garantias. Estamos assim perante a celebração de mútuos onerosos entre mutuantes e mutuários, nos exatos termos previstos nos artigos 1142.º e 1145.º do C.C. “Mútuo é o contrato pelo qual uma das partes empresta à outra dinheiro ou outra coisa fungível, ficando a segunda obrigada a restituir outro tanto do mesmo género e qualidade.”

**A Plataforma GoParity apenas transmite informação entre mutuantes e mutuários, e regista as respetivas condições de celebração do contrato de mútuo, o qual será livremente celebrado entre estes sem qualquer intervenção por parte da Plataforma GoParity.**

**Todas as operações de pagamentos, transferência e receção de fundos e cobranças são asseguradas pela MANGOPAY, uma instituição de pagamentos em moeda eletrónica autorizada e supervisionada pelo CSSF (Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission).**

**Os empréstimos a PMEs, Empresas, Outras Organizações ou Pessoas Coletivas são investimentos de risco que podem resultar na perda parcial ou total do capital mutuado pelo Investidor. O Investidor deve**

**esclarecer todas as suas dúvidas antes de utilizar a Plataforma GoParity. A GoParity não se responsabiliza por eventuais perdas que os Investidores possam vir a sofrer resultantes de empréstimos realizados através da Plataforma GoParity.**

A GoParity não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo que possa ocorrer para o Promotor que realize um pedido de financiamento, com ou sem sucesso, através da Plataforma GoParity, incluindo perda de projeto, cliente ou qualquer outra situação relacionada. O Promotor apenas poderá receber o financiamento dos Investidores após concluir o respetivo pedido de financiamento com sucesso, ou seja, apenas após ter angariado a totalidade do montante a que se propôs.

#### **4. POWER PARITY, LDA**

A POWER PARITY Lda gere a Plataforma GoParity, através da qual (e nas condições indicadas infra), os seus Utilizadores entram em contato entre si e poderão celebrar contratos de mútuo de forma eletrónica, por encontro de vontades entre si, e nos quais a GoParity nunca será parte.

A Plataforma GoParity possibilitará o encontro entre pessoas (investidores) e empresas, organizações ou outras pessoas coletivas (promotores), que livremente poderão aderir a uma fonte de financiamento constituída numa óptica de “peer-to-peer” em que os Promotores estabelecem uma ligação direta com as pessoas ou Investidores.

As ordens inerentes à contratualização dos mútuos serão instruídas pelos Investidores e Promotores diretamente à GoParity que agregará toda a informação. A GoParity terá em conta apenas e só as ordens que lhe forem transmitidas pelos Utilizadores através da Plataforma GoParity.

**A GoParity não faz aconselhamento ou oferece qualquer tipo de recomendação a Investidores e/ ou Promotores através da Plataforma GoParity. Qualquer informação disponibilizada não representa uma forma de aconselhamento, recomendação ou endosso por parte da GoParity, e não pretende ser uma forma de confiança e/ ou a única base para o Utilizador tomar qualquer decisão de contratação.**

A GoParity terá sempre uma política de comunicação clara e transparente com todos os participantes e utilizadores da plataforma, realçando sempre que necessário todos os riscos inerentes para pessoas e empresas ou organizações.

#### **5. PLATAFORMA GOPARITY (CONDIÇÕES TÉCNICAS)**

A GoParity tem como principal preocupação a segurança nas operações de utilizadores. Em complemento a toda a segurança da infra-estrutura da plataforma cada uma das operações realizadas pelos utilizadores está sujeita a procedimentos próprios que asseguram um nível elevado de segurança de acordo com as boas práticas de proteção e encriptação de dados. A arquitectura de TI da Plataforma está assente em servidores alojados em *cloud services*.

Contudo, o Utilizador reconhece que a gestão e manutenção da Plataforma GoParity tem subjacente meios técnicos complexos, nos quais poderão surgir falhas e anomalias, necessidades de ajustamentos, reparações, pelo que a GoParity não poderá garantir o funcionamento da Plataforma a todo o tempo, não lhe podendo ser imputados danos, perdas, lucros cessantes ou quaisquer danos emergentes de uma dessas situações.

A GoParity não poderá ser igualmente responsabilizada por quaisquer problemas, falhas temporárias ou permanentes, bem como quaisquer violações indevidas e ilegais dos sistemas de segurança da Plataforma GoParity, resultantes da atuação de terceiros ou do Utilizador, que possam resultar na divulgação indevida de informação pessoal de utilizadores.

O Utilizador será o único e exclusivo responsável pela ligação e condições de segurança da sua ligação à *internet*.

A Plataforma GoParity poderá ser temporariamente suspensa para efeitos de manutenção, imposições técnicas ou reformulações, e, também, sempre que a sua não suspensão ponha em causa a segurança da Plataforma.

O Cliente é responsável pela sua ligação à *internet*, bem como pelos respetivos dispositivos de comunicação, não podendo a GoParity ser responsabilizada pela falha de funcionamento, operacionalidade e/ ou compatibilidade

com a Plataforma. O Cliente é ainda responsável pela sua transmissão e dados, palavras-chave, anti-vírus, *anti-spyware*, não sendo a GoParity responsável por qualquer utilização indevida ou abusiva de tais elementos pelo Cliente.

O acesso à Plataforma GoParity dá-se através do sítio [www.goparity.com](http://www.goparity.com) via navegadores de internet devidamente atualizados e certificados em computadores desktop ou através de telemóvel (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari).

## **6. REGISTO E CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO NA PLATAFORMA GOPARITY (GERAL)**

A utilização da Plataforma GoParity inicia-se com o registo dos Utilizadores na mesma, não sendo possível operar na Plataforma GoParity sem que o Utilizador esteja registado. Ao iniciar o processo de registo, o Utilizador terá de indicar um endereço de *e-mail* válido e definir a sua senha única de registo. Para criar a sua conta, o Utilizador terá também de ler e aceitar as Condições Gerais e Política de Privacidade da Plataforma GoParity.

A utilização da Plataforma GoParity requer igualmente a criação de uma Conta por parte do Utilizador junto da MANGOPAY, uma instituição de pagamentos devidamente autorizada pelo Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission (CSSF) a desenvolver a respetiva atividade de gestão, transferência, receção e cobrança de fundos em moeda eletrónica. Ao criar uma conta GoParity, o Utilizador terá de criar igualmente uma conta junto da MANGOPAY.

Ao utilizar a Plataforma GoParity, está a confirmar que leu, compreendeu e concordou explicitamente com as Condições Gerais e Política de Privacidade. Se não tiver lido, compreendido ou aceite as Condições Gerais ou Política de Privacidade da Plataforma GoParity, deve parar de utilizar a Plataforma GoParity imediatamente. Caso esteja a representar uma entidade/ pessoa coletiva/ organização, ao utilizar a Plataforma GoParity, estará a afirmar que a mesma entidade/ pessoa coletiva/ organização que representa leu, compreendeu e concordou com as Condições Gerais e Política de Privacidade. Caso contrário, deve parar de utilizar a Plataforma GoParity imediatamente.

Os Utilizadores, aquando do processo de registo, garantem à GoParity que as informações e os documentos disponibilizados são corretos e verdadeiros. Em caso de alteração de quaisquer informações prestadas aquando do processo de registo, os Utilizadores da Plataforma GoParity deverão proceder a essas alterações na sua área de utilizador ou entrando em contacto com a GoParity com a maior brevidade possível.

A GoParity reserva o direito de rejeitar a participação de Utilizadores que não cumpram com os critérios de elegibilidade definidos nestas Condições Gerais. A GoParity reserva ainda o direito de, unilateralmente e sem aviso prévio, encerrar a conta, suspender ou colocar limitações à utilização das contas dos utilizadores, nas seguintes situações:

- a. Na medida em que tal lhe seja imposta por quaisquer disposições legais, entidades de supervisão ou decisões judiciais;
- b. Sempre que haja suspeição de utilização da conta para realização de práticas ilícitas ou criminosas;
- c. Sempre que não estiverem salvaguardados os requisitos de participação da Plataforma GoParity, incluindo o cumprimento das presentes Condições Gerais e Política de Privacidade;
- d. Incumprimento dos Contratos de Mútuos celebrados através da Plataforma Parity;
- e. Utilização da Plataforma GoParity em uma das seguintes formas:
  - e1. Utilização capaz de prejudicar a operacionalidade da Plataforma GoParity como um todo, tanto ao nível da sua estabilidade como da sua segurança;
  - e2. Falta de utilização da conta por parte do Utilizador por um período de 12 meses;
  - e3. Utilização ilegítima ou indevida da Plataforma GoParity para qualquer outro propósito distinto do da celebração de contratos de mútuo.

A utilização da Plataforma Parity destina-se única e exclusivamente a maiores de idade, estando vedada a sua utilização a menores de idade, ou a quaisquer pessoas com restrições de personalidade, nomeadamente mas não exclusivamente pessoas interditas, assim como aqueles que, pela sua habitual prodigalidade ou pelo abuso de bebidas alcoólicas ou de estupefacientes, se mostrem incapazes de reger convenientemente o seu património.

Os dados pessoais facultados através da Plataforma destinam-se a ser utilizados pela GoParity, por empresas parceiras da GoParity na gestão e operacionalização da Plataforma e disponibilização de serviços necessários ao funcionamento da mesma e/ ou por entidades integradas em base consolidada.

## 7. REGISTO E CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO NA PLATAFORMA GOPARITY PARA INVESTIDORES

Para se registar enquanto Investidor na Plataforma GoParity, o Utilizador terá de cumprir os seguintes critérios mínimos de participação:

- a. Ser pessoa singular, de pelo menos 18 anos, com NIF Europeu;
- b. Ser titular de uma conta numa instituição bancária da União Europeia;
- c. Aceitar as Condições Gerais e Política de Privacidade da Plataforma GoParity;
- d. Realizar o registo em [www.goparity.com](http://www.goparity.com) e fornecer toda a informação necessária ao processamento do mesmo;
- e. Possuir junto da MANGOPAY, uma conta de pagamentos e recebimentos em moeda eletrónica.

O Investidor regista-se na Plataforma GoParity e transmite a sua informação pessoal, autorizando a GoParity a proceder ao tratamento dos seus **dados pessoais**, nomeadamente: i) elementos de identificação pessoal; ii) número de contribuinte e de cartão de cidadão; iii) contactos e morada; iv) número de identificação de conta bancária.

O Investidor deverá disponibilizar à GoParity, no ato do registo, um endereço de *e-mail* e os elementos de informação requeridos relacionados com a sua identificação pessoal, residência e demais elementos necessários para assegurar uma correta identificação do mesmo. Na altura do registo, o Utilizador terá também de definir uma palavra-chave, pessoal e intransmissível, que será necessário para ter acesso à área pessoal do Utilizador após conclusão com sucesso do processo de registo.

Quaisquer informações incorretas, ou introduzidas com propósitos dolosos, poderão ser guardadas e utilizadas pela GoParity para efeitos judiciais e/ ou criminais, podendo ser livremente comunicadas às autoridades competentes para averiguação dos ilícitos potencialmente existentes.

A GoParity poderá exigir aos seus Utilizadores a disponibilização de comprovativos de identidade para efeitos de controlo de identidade, verificação de cumprimento de requisitos de participação ou para cumprir quaisquer outros propósitos legais ou regulatórios.

Os **dados pessoais** facultados através da Plataforma destinam-se a ser utilizados pela GoParity, por empresas parceiras da GoParity na gestão e operacionalização da Plataforma e disponibilização de serviços necessários ao funcionamento da mesma, e/ ou por entidades integradas em base consolidada.

O Utilizador autoriza a GoParity, a proceder nos limites da lei, ao armazenamento, tratamento informático, comunicação, intercomunicação, transmissão **dos seus dados pessoais**, para funcionamento geral da plataforma, para ações promocionais de produtos e novos serviços da GoParity, bem como para o cumprimento de todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis, podendo ceder e transmitir estes elementos a entidades parceiras da GoParity na gestão e operacionalização da Plataforma e disponibilização de serviços necessários ao funcionamento da mesma ou entidades que se encontrem em relação de domínio ou de grupo com a GoParity ou subcontratadas para o efeito.

O Utilizador autoriza igualmente a GoParity, em caso de mora ou incumprimento, a comunicar tais factos a entidades, ou, quaisquer Empresas que estejam autorizadas a proceder ao tratamento de dados pessoais e troca de informações sobre riscos de crédito, se necessário.

O Utilizador compreende e aceita que, a informação que lhe é solicitada tanto para a sua inscrição na Plataforma como para a contratualização e preenchimento dos Contratos de Mútuo é assimétrica e diferente conforme se trata de um Investidor ou de um Promotor.

O Utilizador deverá manter permanentemente atualizados os seus dados pessoais, procedendo à alteração dos seus dados pessoais junto da GoParity. O Utilizador será único e exclusivo responsável, por elementos erróneos, falsos ou que por qualquer forma não correspondam à realidade.

## **8. PROCESSO DE REGISTO E CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO NA GOPARITY PARA PROMOTORES**

Para se registar enquanto Promotor na Plataforma GoParity, o Utilizador terá de cumprir os seguintes critérios mínimos de participação:

- a. Ser uma pessoa coletiva devidamente constituída;
- b. Ter pelo menos 1 ano de atividade com contas certificadas por TOC ou profissional de contabilidade semelhante (ou menos de 1 ano de atividade no caso de empresa constituída especificamente para explorar central fotovoltaica em regime de UPP);
- c. Não constar na central de responsabilidades de crédito (CRC) em situação de incumprimento;
- d. Não ser Ré em processos judiciais cujo impacto financeiro possa ser materialmente relevante;
- e. Ter a situação contributiva regularizada (designadamente perante a Segurança Social e Administração Tributária);
- f. Aceitar as Condições Gerais e Política de Privacidade da Plataforma GoParity;
- g. Fornecer à GoParity, no ato do registo, as seguintes informações e documentos:
  - g1) Denominação social da sociedade/ pessoa coletiva;
  - g2) Código da Certidão permanente ativo;
  - g3) Mapa mais recente da central de responsabilidade de crédito do Banco de Portugal referente à sociedade e/ ou pessoa coletiva em causa;
  - g4) Dados pessoais e respetivos comprovativos do(s) representante(s) legal(ais) e/ ou demais sócio(s);
  - g5) Dados bancários relevantes;
  - g6) Outra informação financeira e não financeira adicional do Promotor conforme requisitado pela GoParity;
- h) Apresentar indicadores de atividade e financeiros que permita aferir positivamente sobre a sustentabilidade financeira da sociedade e/ ou pessoa coletiva em causa;
- i) Possuir junto da MANGOPAY, instituição de pagamentos em moeda eletrónica autorizada pelo CSSF (Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission), uma Conta/ Carteira de pagamentos para o efeito.

As cópias dos documentos em questão deverão ser enviados de forma eletrónica, ou através do correio ao cuidado da GoParity, para o seguinte endereço/ morada:

- [apoio@goparity.com](mailto:apoio@goparity.com) utilizando o mesmo endereço de *e-mail* utilizado no registo, ou
- POWER PARITY, Lda., Praça Duque de Terceira n.º 24, 4.º andar, sala 24, 1200-161 Lisboa

A GoParity poderá ainda solicitar informação financeira e não financeira adicional ao Promotor, bem como solicitar informação a agência(s) de informação financeira sobre a situação financeira do Promotor.

O Cliente/ Utilizador autoriza a GoParity a proceder, nos limites da lei, ao armazenamento, tratamento informático, comunicação, intercomunicação, transmissão dos seus **dados pessoais**, para funcionamento geral da plataforma, para ações promocionais de produtos e novos serviços da GoParity, bem como para o cumprimento de todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis, podendo ceder e transmitir estes elementos a entidades parceiras da GoParity na gestão e operacionalização da Plataforma e disponibilização de serviços necessários ao funcionamento da mesma, e entidades que se encontrem em relação de domínio ou de grupo com a GoParity ou subcontratadas para o efeito.

O Cliente/ Utilizador autoriza igualmente a GoParity, em caso de mora ou incumprimento, comunicar tais factos a entidades, ou, quaisquer empresas que estejam autorizadas a proceder ao tratamento de dados pessoais e troca de informações sobre riscos de crédito, se necessário.

O Cliente/ Utilizador compreende e aceita que, a informação que lhe é solicitada, tanto para a sua inscrição na Plataforma, como para a contratualização e preenchimento dos Contratos de Mútuo, é assimétrica e diferente conforme se trata de um Investidor ou de um Promotor.

A GoParity não divulgará aos Promotores quaisquer **dados pessoais sobre** Investidores e/ ou seus representantes legais até à celebração de qualquer Contrato de Mútuo com os referidos Promotores, sendo esta informação tratada como informação pessoal e de conhecimento único e exclusivo da GoParity sem divulgação do seu conteúdo a terceiros.

O Promotor desde já consente na divulgação pública, na Plataforma ou fora desta por qualquer meio de comunicação, da seguinte informação, necessária à divulgação e promoção do seu pedido de financiamento, divulgando as seguintes informações: i) denominação social; ii) identificação do(s) gerente(s)/ representante(s) legal(ais); iii) número de pessoa coletiva; iv) data de constituição; v) área de atividade; vi) elementos constantes da informação empresarial simplificada (IES); vii) informação financeira adicional; viii) questões relativas à atividade e propósito do financiamento; ix) histórico de utilização da plataforma.

O Utilizador autoriza e consente à GoParity a utilização dos **dados pessoais** disponibilizados, na realização da sua atividade, bem como no/ a: i) preenchimento do Contrato de Mútuo; ii) gestão de contas individuais; iii) gestão e recuperação de empréstimos; iv) validação de identidade; v) prevenção e deteção de fraudes; vi) comunicações obrigatórias com entidades legais; vii) comunicações legalmente obrigatórias; viii) comunicação a entidades parceiras da GoParity na gestão e operacionalização da Plataforma e disponibilização de serviços necessários ao funcionamento da mesma; ix) comunicação a entidades com a qual se encontre em relação de domínio ou de grupo.

O Utilizador deverá manter permanentemente atualizados os seus dados pessoais, procedendo à alteração dos seus dados pessoais junto da GoParity. O Utilizador será único e exclusivo responsável, por elementos erróneos, falsos ou que por qualquer forma não correspondam à realidade.

Para os Utilizadores que pretendam atuar enquanto Promotores, e após validação do cumprimento de todos os critérios mínimos de participação, a GoParity decidirá por livre vontade sobre a sua classificação em categorias de risco com base na informação fornecida diretamente, assim como na informação eventualmente prestada pela(s) agência(s) de informação financeira e na informação extraída de outras fontes de informação de acesso público e privado. A categoria de risco do Promotor é apresentada ao mesmo que poderá recusar a sua atribuição. Caso o Promotor recuse a atribuição da categoria de risco definida pela GoParity, esta não poderá utilizar a Plataforma GoParity para a celebração de contratos de mútuo.

A GoParity poderá, periodicamente, embora sem obrigação para tal, atualizar a informação do Promotor, incluindo durante o período em que vigora um empréstimo. A atualização de informação apenas será exigida e utilizável para novos pedidos de financiamento que o Promotor possa vir a realizar através da Plataforma GoParity.

**O processo de seleção e análise de Promotores pela GoParity não pode ser considerado por Investidores ou Promotores como uma recomendação ou garantia sobre qualquer empréstimo que se venha a realizar através da Plataforma GoParity. A GoParity não se responsabiliza por eventuais perdas que os Investidores possam vir a sofrer resultantes dos empréstimos realizados.**



## 9. ÁREA PESSOAL

### 9.1 Acesso

O acesso à área pessoal dá-se através do sítio [www.goparity.com](http://www.goparity.com) ou, para alguns utilizadores, caso assim o entendam, através de aplicação móvel desenvolvida pela GoParity para o efeito.

Para aceder à sua área pessoal o Utilizador terá que confirmar a sua identidade, através da introdução do endereço de *e-mail* registado e da respetiva palavra-chave disponibilizada para o efeito.

O Utilizador deve assegurar que mantém a sua palavra-chave em local seguro, por forma a garantir que terceiros não operem em seu nome. O acesso à Plataforma GoParity deverá ser pessoal e individual, não devendo o Utilizador, igualmente, partilhar com ninguém a sua palavra-chave ou qualquer outra informação que possa viabilizar o acesso à Plataforma GoParity por terceiros. O Utilizador deve informar a GoParity imediatamente, se acredita que alguém tem conhecimento da sua palavra-chave (ou quaisquer outros códigos que protegem o acesso à área pessoal do Utilizador). A GoParity fará tudo o que é razoavelmente possível para evitar qualquer acesso não autorizado, mas não poderá ser responsabilizada por quaisquer acessos indevidos à Plataforma GoParity.

O acesso correto à área pessoal determina, para a GoParity, que o acesso foi levado a cabo pelo Utilizador, sendo este responsável pelas ordens realizadas, a menos que tenha sido enviada, atempadamente, uma comunicação à GoParity a dar conta da utilização ilegítima da área pessoal do Utilizador.

A GoParity pode recusar-se a agir em função das ordens do Utilizador, justificadamente, se considerar: (i) que não são claras; (ii) que não são fornecidas pela própria pessoa; (iii) que poderiam levar a GoParity a violar qualquer lei ou regulamento; (iv) que a Plataforma GoParity está a ser utilizada para fins ilícitos.

### 9.2 Utilização

A utilização da Plataforma GoParity, nomeadamente a concessão, ou a solicitação de um empréstimo, serão levados a cabo, pelos Utilizadores, através da sua área pessoal.

### 9.3 Empréstimo

O Investidor pode conceder empréstimos através da Plataforma GoParity acedendo à área de mercado/ de projetos em aberto disponível na sua área pessoal. Antes de efetuar a sua proposta, em qualquer um dos pedidos de financiamento presentes na Plataforma GoParity, o Investidor deverá carregar a sua Conta/ Carteira de Pagamentos com um valor mínimo de 50,00 €, que lhe permita efetuar propostas aos pedidos que se encontrem em fase de angariação de investidores.

O carregamento da Conta/ Carteira de Pagamentos do Investidor é efetuado mediante transferência bancária ou cartão de crédito, podendo desta forma, sempre que entenda, proceder ao carregamento ou recarregamento da sua conta.

Todas as operações de pagamentos, transferência e receção de fundos e cobranças são asseguradas pela MANGOPAY, uma instituição de pagamentos em moeda eletrónica autorizada e supervisionada pela CSSF (Commission Surveillance du Secteur Financier)

O Investidor, tendo analisado a informação disponibilizada pelo Promotor e conhecendo as condições do mercado, realiza uma oferta ao Promotor que consiste na especificação de duas variáveis: 1) montante a emprestar; e 2) taxa de juro.

No momento em que apresenta a proposta, para que a mesma seja apresentada ao Promotor, o Investidor terá de aceitar explicitamente os termos e condições do contrato de mútuo, cuja minuta é disponibilizada pela Plataforma GoParity antes de realizar a oferta.

O Investidor pode realizar ofertas até um valor máximo de 24.999,00 € e um valor mínimo de 50,00 € por pedido de financiamento. O Investidor pode realizar múltiplas ofertas por forma a perfazer o montante máximo. O montante mínimo de uma oferta é de 50,00 €.



Montantes oferecidos pelo Investidor no âmbito de um pedido de financiamento que tenham sido aceites pelo Promotor não podem ser utilizados pelo Investidor para outras ofertas ou outros movimentos.

Quando uma oferta é aceite pelo promotor e se efetiva num contrato de mútuo, o Investidor receberá, através de correio eletrónico, um comprovativo da operação, nomeadamente o contrato-mútuo (ao qual já teve acesso anteriormente e com o qual já concordou) e o calendário de amortizações. O montante total do financiamento contratualizado com o Promotor, que inclui o montante pertencente ao Investidor individual, será nesta altura disponibilizado ao Promotor nos termos do Contrato de Mútuo.

É um dado expressamente aceite pelos Investidores e pelos Promotores que, não é exigível, nos termos do Código Civil, para a celebração de contratos de mútuo de valor inferior a 2.500,00 €, o recurso à forma escrita. Neste sentido, a confirmação eletrónica da subscrição dos contratos de mútuo por parte do Investidor e do Promotor permitirá registar a manifestação de vontades realizada e não prejudicará a validade do contrato em causa.

O Investidor declara expressamente que consente que a GoParity atue em sua representação no âmbito do cumprimento dos contratos de mútuo que este venha a celebrar através da Plataforma GoParity, incluindo em eventuais procedimentos judiciais e/ ou extrajudiciais de recuperação de créditos, tais como acordos de reestruturação conjunta com outros credores ou em Assembleias de Credores de Empresas em Insolvência ou Situação de Insolvência. Tal poderá implicar, e apenas se for do melhor interesse para o Investidor, que a GoParity modifique e/ ou reestruture o contrato de mútuo celebrado com o Promotor com o objetivo de recuperar o máximo de capital pertencente ao Investidor no menor tempo possível. Contudo, a GoParity não aceita qualquer responsabilidade pelo processo de recuperação de um empréstimo, mesmo após a realização de modificações e/ ou reestruturações ao Contrato, efetuados com o melhor interesse do Investidor em mente. O Investidor aceita expressamente que qualquer perda resultante de um empréstimo concedido, ainda que após um processo de recuperação, será da sua inteira responsabilidade. Qualquer modificação e/ ou reestruturação solicitada pela GoParity será devidamente comunicada ao Investidor com um prazo mínimo de 1 semana.

#### 9.4 Obtenção de empréstimos

Todos os empréstimos feitos através da GoParity são contratos de mútuo que apresentam as seguintes características:

- São empréstimos de taxa fixa;
- Têm, por norma, prestações mensais fixas;

A prestação fixa é determinada como a mensalidade que, para uma taxa de juro fixa, torna os pagamentos mensais futuros equivalentes a receber o montante do empréstimo hoje. A plataforma GoParity utiliza o método de contagem de dias 30/360. A fórmula utilizada é a seguinte:

$$\text{Prestação} = \text{Investimento} \cdot [\text{taxa} \cdot (1 + \text{taxa})^n] / [(1 + \text{taxa})^n - 1]$$

Para obter financiamento, o Promotor submete um pedido de financiamento na sua área pessoal indicando montante, prazo e respondendo a três questões: descrição do Promotor, propósito do financiamento e porque devem os investidores confiar na sua Empresa, Pessoa Coletiva, Instituição ou Organização.

Os pedidos de financiamento submetidos pelo Promotor ficam disponíveis no mercado da GoParity por um período máximo de 60 dias ou até a totalidade do montante pedido ser aceite pelo Promotor.

Todos os Promotores que pretendam celebrar contratos de mútuo através da Plataforma GoParity são alocados a categorias de risco sendo que cada categoria de risco tem associada a si um valor de perda esperada anual (em %) que é definida e ajustada pela GoParity. A alocação dos Promotores a categorias de risco é feita com base na informação disponibilizada e informação extraída de fontes de acesso público e privado. Os Promotores poderão a todo o tempo solicitar a revisão da sua categoria de risco.

Na GoParity existem 8 categorias de risco para Promotores: 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4 e 3, sendo a categoria de risco "10" utilizada para caracterizar indicativamente Promotores com maior solidez financeira.

A disponibilização de uma classificação através da utilização de categorias de risco serve um propósito meramente indicativo, devendo o Investidor formar a sua opinião relativamente à solvabilidade do Promotor e respetiva capacidade de reembolso do capital e pagamento dos juros nos prazos definidos, mediante a análise da totalidade dos documentos e das informações disponibilizadas, de pesquisa a efetuar pelo próprio e, caso considere adequado, assessoria financeira particular.

A GoParity poderá, periodicamente, embora sem obrigação para tal, atualizar a informação do Promotor, incluindo durante o período em que este tem um empréstimo em curso.

O processo de seleção e análise de Promotores pela GoParity não pode ser considerado por Investidores ou Promotores como uma recomendação ou garantia sobre qualquer empréstimo que se venha a realizar através da Plataforma GoParity. A GoParity não se responsabiliza por eventuais perdas que os Investidores possam vir a sofrer resultantes dos empréstimos realizados.

Neste sentido, os Investidores e os Promotores declaram categoricamente que aceitam expressamente a natureza meramente indicativa da análise constante da GoParity assim como todas as limitações para a plataforma relacionadas com o acesso, fiabilidade e incerteza da informação e da análise.

Emprestar a PMEs, Empresas, Outras Organizações ou Pessoas Coletivas é um investimento de risco que pode resultar na perda total do capital do Investidor. O Investidor deve esclarecer todas as suas dúvidas antes de utilizar a Plataforma GoParity. A GoParity não se responsabiliza por eventuais perdas que os Investidores possam vir a sofrer resultantes de empréstimos realizados através da Plataforma GoParity.

Aquando de operações a realizar através da Plataforma, os Utilizadores têm acesso ao total de encargos e outros valores associados. Antes do lançamento de um pedido de financiamento em mercado será atribuído ao Promotor uma taxa indicativa de financiamento anual que será utilizada para o informar e ajudar a definir a taxa de juro final a pagar aos Investidores. Esta taxa não representa a taxa final a que o Investidor deve emprestar a um Promotor.

A taxa indicativa de financiamento anual é calculada da seguinte forma:

*Taxa indicativa de financiamento anual % = Probabilidade de perda esperada anual % + Retorno mínimo proposto para o Investidor %*

As probabilidades de perda esperada anual e o retorno mínimo proposto para o Investidor são definidos pelo GoParity e podem sofrer alterações sem aviso prévio.

A taxa efetiva de financiamento dependerá exclusivamente da interação entre os diversos Investidores e o Promotor durante o período de pedido de financiamento.

Antes de pedir um financiamento, o representante legal do Promotor decide se pretende constituir uma fiança (garantia pessoal) a favor dos Investidores. O GoParity não aceita qualquer tipo de responsabilidade adicional perante uma fiança dada sobre um empréstimo.

Após colocar um pedido de financiamento em mercado, todas as ofertas de Investidores feitas à taxa indicativa ou inferior serão aceites pelo Promotor. O Promotor poderá aceitar, se assim for a sua vontade, individualmente, todas as ofertas de financiamento realizadas pelos Investidores acima da taxa indicativa. A Plataforma GoParity irá notificar, embora não aceite qualquer obrigação em o fazer, o Promotor por *e-mail* à medida que este recebe ofertas de financiamento de Investidores.

É responsabilidade do Promotor aceder regularmente à sua área pessoal por forma a gerir o seu pedido de financiamento.

Assim que uma oferta individual de um Investidor é aceite, as Partes concordam na celebração do contrato de mútuo definido, ficando a sua efetiva celebração condicionada apenas à obtenção da totalidade do financiamento pretendido pelo Promotor. Não é possível alterar as condições do pedido de financiamento após disponibilização do mesmo em mercado, podendo um Promotor, contudo, cancelar um pedido de financiamento em mercado até ao final do mesmo, momento em que, todos os montantes que se encontram cativos àquele financiamento serão disponibilizados novamente aos Investidores. Montantes oferecidos pelo Investidor no âmbito de um pedido de financiamento que tenham sido aceites pelo Promotor não podem ser utilizados pelo Investidor e ficam cativos na Conta/ Carteira de Pagamentos do Investidor.

O Promotor apenas poderá receber o financiamento dos Investidores após concluir o respetivo pedido de financiamento com sucesso, ou seja, apenas após ter angariado a totalidade do montante a que se propôs e ter cumprido todos os dispositivos contratuais e legais vigentes. Não é possível alterar as condições do pedido de financiamento após a sua disponibilização em mercado.

Quando o Promotor obtém a totalidade do financiamento, o GoParity envia toda a documentação necessária ao Promotor e aos Investidores para seu registo.

A GoParity não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo que possa ocorrer para o Promotor que realize um pedido de financiamento, com ou sem sucesso, através da Plataforma GoParity, incluindo perda de projeto, cliente ou qualquer outra situação relacionada. A GoParity não garante que todos os pedidos de empréstimo serão financiados.

#### 9.5 Execução dos Contratos de Mútuo

A Plataforma GoParity funciona como agregadora de ordens de Investidores e Promotores referentes à celebração de contratos de mútuo. A GoParity manterá um registo dos movimentos de pedidos de Utilizadores, estando acessível na área pessoal dos Utilizadores informação atualizada relativamente aos financiamentos em curso. Adicionalmente, a GoParity será depositária de toda a documentação e de todas as informações prestadas no âmbito da celebração dos contratos de mútuo.

Os pagamentos de empréstimos são efetuados em formato de prestação, de acordo com o respetivo calendário de reembolso vigente em cada contrato. Os pagamentos incluem uma componente de capital e juros. Os juros pagos são líquidos de impostos, retidos na fonte pelo Promotor à taxa em vigor.

No âmbito da execução do contrato, deverá o Promotor, se não fizer o pagamento de uma parcela do empréstimo, ou se estiver em dificuldades financeiras e considerar que poderá ter que deixar de pagar os valores devidos, entrar diretamente em contacto com a GoParity.

O atraso ou falta de pagamento por um Promotor terá um efeito pró-rata (tendo em conta as respetivas taxas para cada parcela do empréstimo) na liquidação dos empréstimos concedidos pelos Investidores.

Os Utilizadores aceitam que a GoParity estabeleça todas as relações necessárias com entidades em relação de grupo ou entidades parceiras/terceiras com vista a assegurar a boa execução, gestão e funcionamento dos contratos de mútuo, da Plataforma GoParity e das operações associadas.

#### 9.6 Processamento de pagamentos, transferências e cobranças de fundos

Todas as operações de pagamentos, transferência e receção de fundos e cobranças são asseguradas pela MANGOPAY, uma instituição de pagamentos em moeda eletrónica autorizada e supervisionada pela CSSF (Luxembourg Financial Sector Supervisory Commission).

A utilização da Plataforma GoParity requer a abertura, por parte do Cliente/ Utilizador, de uma Conta de/ Carteira de Pagamentos junto da MANGOPAY. A não abertura de uma Conta/ Carteira de Pagamentos impossibilita a utilização da Plataforma GoParity por parte do Cliente ou Utilizador.

#### 9.7 Recuperação

Em caso de não pagamento por parte de um Promotor da respetiva obrigação referente a um mútuo celebrado através da Plataforma GoParity, a GoParity tratará de gerir todo o processo de recuperação em representação dos Investidores procurando recuperar o valor máximo dos montantes em dívida.

Promotores em incumprimento ou que estejam em risco serão acompanhadas de perto pela GoParity e, se necessário/ justificável, por escritórios de recuperação especializados que, em conjunto com a GoParity, procurarão recuperar o máximo de valor dos montantes em dívida pelas vias da reestruturação ou procedimentos judiciais e/ ou extra-judiciais. Promotores com prestações em atraso (em mora) ou em incumprimento, nos termos do contrato de mútuo celebrado com Investidores, estarão ainda sujeitas a juros de mora e poderão perder o acesso à Plataforma GoParity para financiamentos futuros. Todos os custos e despesas referentes ao processo de recuperação serão assumidas diretamente pelo Promotor.

O Investidor declara expressamente que consente que a GoParity atue em sua representação no âmbito do cumprimento dos contratos de mútuo que este venha a celebrar através da Plataforma GoParity, incluindo em eventuais procedimentos de reestruturação ou procedimentos judiciais e/ ou extrajudiciais de recuperação de créditos, tais como acordos de reestruturação ou em Assembleias de Credores de Empresas em Insolvência ou Situação de Insolvência. Assim, no caso de incumprimento contratual por parte de um Promotor, e caso não seja possível proceder à recuperação de eventuais montantes em falta, a GoParity iniciará um procedimento de recuperação contra o Promotor em representação dos Investidores. Nesse âmbito, a GoParity analisará qual o montante de dívida que expectavelmente recuperado por via das várias opções de atuação, incluindo reestruturação, procedimentos judiciais e/ ou extra-judiciais, com vista a maximizar o valor recuperado. Caso existam evidências de ativos suficientes que permitam, expectavelmente, recuperar a totalidade ou parte dos montantes em dívida, a GoParity dará instruções aos respetivos advogados/ solicitadores para que executem a ação judicial com vista a recuperar o montante total em dívida. Para que tal suceda, será necessário ao Investidor ceder a sua posição de mutuante à GoParity no contrato de mútuo celebrado, para que haja apenas 1 Requerente/ Autor da ação judicial. O Investidor terá 5 dias para impedir esta cessão de posição, caso decida prosseguir com o processo judicial pessoalmente e separadamente. Todos os montantes recuperados no âmbito desta ação serão distribuídos proporcionalmente pelos Investidores, deduzidos de eventuais custos judiciais incorridos pela GoParity e que não tenham sido cobertos pelo Promotor. A GoParity atuará sempre de forma justa e no melhor interesse dos Investidores com o objetivo de recuperar o máximo de capital no menor tempo possível. Tal pode significar que a GoParity modifique e/ ou restructure o contrato de mútuo celebrado com o Promotor.

A GoParity não aceita qualquer responsabilidade pelo processo de recuperação de um empréstimo, mesmo após a realização de uma ação judicial e/ ou extra-judicial e/ ou modificações e/ ou reestruturações ao Contrato, efetuados com o melhor interesses do Investidor em mente. O Investidor aceita expressamente que qualquer perda resultante de um empréstimo concedido, ainda que após um processo de recuperação, uma ação judicial e/ ou extra-judicial e/ ou uma modificação e/ ou reestruturação, será da sua inteira responsabilidade. Qualquer modificação e/ ou reestruturação executada pela GoParity será devidamente comunicada ao Investidor no prazo de 15 dias.

Emprestar a PMEs, Empresas, Outras Organizações ou Pessoas Coletivas é um investimento de risco que pode resultar na perda total do capital do Investidor. O Investidor deve esclarecer todas as suas dúvidas antes de utilizar a Plataforma GoParity. A GoParity não se responsabiliza por eventuais perdas que os Investidores possam vir a sofrer resultantes de empréstimos realizados através da Plataforma GoParity.

O processo de recuperação é incerto e pode não resultar na recuperação total dos montantes em dívida. A GoParity não assume qualquer responsabilidade pelo reembolso do empréstimo, pagamento dos juros ou processo de recuperação em caso de mora ou incumprimento. O capital do Investidor emprestado a Promotores não está garantido pela GoParity.

#### 9.8 Encerramento de conta

Os Utilizadores/ Clientes poderão através do e-mail [apoio@goparity.com](mailto:apoio@goparity.com) solicitar o encerramento da sua conta GoParity, pedido este que poderá ser efetuado a todo o tempo. A conta será encerrada no prazo de 5 dias úteis caso o Utilizador não tenha quaisquer empréstimos associados.

## 10. Fiscalidade

Todos os juros recebidos através da plataforma estão sujeitos a retenção liberatória à taxa legal em vigor na altura em que são auferidos, a realizar por parte dos Promotores. Ou seja, todos os meses o Promotor obriga-se a reter na fonte os impostos devidos pelo Investidor, o que significa que o Investidor recebe mensalmente juros líquidos de impostos.

Se o Investidor pretender englobar estes rendimentos terá de comunicar esse pedido à GoParity nos prazos legalmente estabelecidos para que esta possa gerir o processo e entregar toda a documentação necessária.

A GoParity não se responsabiliza por qualquer tipo de falha ou incumprimento fiscal por parte dos Promotores ou dos Investidores que possa resultar em danos, perdas ou prejuízos para os mesmos. Em caso de dúvida, os Utilizadores deverão procurar aconselhamento independente.

## 11. Alterações das Condições Gerais

A GoParity reserva-se o direito de alterar as Condições Gerais, se se verificarem, entre outros, algum dos seguintes eventos:

- a. Feedback de utilizadores;
- b. Alterações ao modelo operacional e tecnológico;
- c. Mudanças exigidas por prestadores de serviços terceiros;
- d. Melhorias técnicas a serem levadas a cabo na Plataforma GoParity;
- e. Alterações às práticas de mercado;
- f. Força maior ou estado de necessidade;
- g. Alterações legislativas e regulatórias;
- h. Imposição judicial.

As alterações às Condições Gerais e Política de Privacidade serão comunicadas aos Investidores e Promotores.

## 12. Tratamento de dados pessoais

A Política de Privacidade da GoParity contém todas as informações sobre o tratamento de dados pessoais pela GoParity, e a política de proteção de privacidade aplicada. **A leitura e aceitação das Condições Gerais** não dispensa a leitura e aceitação da **Política de Privacidade** que também deverá ser feita antes de iniciar a utilização da Plataforma GoParity.

A GoParity poderá exigir aos seus Utilizadores a disponibilização de comprovativos de identidade para efeitos de controlo de identidade, verificação de cumprimento de requisitos de participação ou para cumprir quaisquer outros propósitos legais ou regulatórios.

O uso da Plataforma GoParity pressupõe a aceitação das Condições Gerais e da Política de Privacidade da Plataforma GoParity. A equipa GoParity reserva-se o direito de alterar as Condições Gerais e da Política de Privacidade sem aviso, procedendo à respetiva comunicação aos seus Clientes/ Utilizadores.

## 13. Informação disponibilizada pela Plataforma GoParity

A informação e documentação disponibilizadas na Plataforma GoParity (“Informação GoParity”) são propriedade da GoParity e/ ou das entidades que fornecem informações e colaboram com a GoParity.

O Utilizador da Plataforma GoParity:

Poderá manter a Informação GoParity em formato eletrónico no seu computador, desde que esta seja usada apenas para fins estritamente relacionados com a Plataforma GoParity;

Não pode reproduzir, modificar ou utilizar de qualquer outra forma a Informação GoParity. Neste sentido, em particular, mas sem limitação, o Utilizador não tem o direito de, sem prévio consentimento escrito da GoParity: i) Redistribuir a informação GoParity no todo ou em parte; ii) Remover ou utilizar um direito de autor, marca, logotipo ou outro aviso disponibilizado através da Plataforma GoParity; iii) Criar um banco de dados, em formato eletrónico ou físico, em que descarregue e armazene informação disponibilizada na Plataforma GoParity.

Qualquer uso da Informação GoParity, por parte dos Utilizadores, divergente do previsto nas Condições Gerais e com o fim diferente da atividade a ser levada a cabo na Plataforma GoParity, faculta à GoParity o direito de,

unilateralmente, proceder ao encerramento da sua conta ou suspensão/ bloqueio do acesso do Utilizador à sua área pessoal.

A GoParity irá usar o máximo de cuidado no fornecimento de informações ao Utilizador. Devido ao grande número de fontes de terceiros a partir do qual a GoParity obtém a informação, e da natureza da distribuição de dados através da *internet*, o GoParity não pode garantir, nem declarar que a Informação GoParity está intacta, completa, rigorosa, atual ou livre de erros; a Plataforma GoParity esteja livre de vírus e que o seu funcionamento seja contínuo, ininterrupto ou livre de erros.

As informações distribuídas através da Plataforma GoParity podem incluir conclusões sobre crédito ou resultados de ferramentas de simulação (incluindo simuladores de empréstimos com objetivo de permitir ao Utilizador testar e avaliar diferentes cenários). A Informação GoParity não pode ser considerada uma garantia da verificação de um resultado particular. Tal informação não representa uma forma de aconselhamento, recomendação ou endosso por parte da GoParity, e não pretende ser uma forma de confiança e/ ou a única base para o utilizador tomar qualquer decisão de contratação.

A Plataforma GoParity pode conter *links* para outros *sites* de *internet*, bem como números de telefone dos serviços prestados por terceiros. A disponibilização de tais *sites*, serviços ou materiais não constitui qualquer forma de recomendação, sugestão, compromisso ou de publicidade dos mesmos.

Os Utilizadores serão os únicos responsáveis por quaisquer danos, resultantes para o seu sistema informático ou eventuais perdas de dados, que resultem do descarregamento de Informação GoParity.

#### **14. Responsabilidade da GoParity**

A atividade da GoParity, na relação com os utilizadores e na gestão da Plataforma GoParity reger-se-á pelos princípios da transparência e da boa-fé, vinculando-se aquela a, adicionalmente:

Agir de forma justa, razoável e responsável no relacionamento com os Utilizadores;

Não discriminar por causa de raça, género, deficiência, etnia, religião, convicções políticas ou orientação sexual;  
e

Corrigir os erros e diligenciar pela resolução de problemas dentro de prazo razoável.

As limitações à responsabilidade da GoParity são aquelas previstas nestas Condições Gerais e na Política de Privacidade.

#### **15. Disposições Gerais**

Se qualquer disposição incluída nestas Condições Gerais for considerada inválida ou inexecutável, tal não afetará a validade ou a aplicabilidade das disposições restantes.

O Utilizador reconhece que todos os documentos e ordens que sejam entregues e assinados eletronicamente na área pessoal ou enviados por correio eletrónico através do seu endereço previamente registado correspondem à sua vontade livre e consciente.

As comunicações entre a Plataforma GoParity e o Utilizador serão levadas a cabo através de correio eletrónico e/ ou através de notificações na sua área pessoal ou comunicações em áreas públicas do *website*.

Os dados armazenados na Plataforma GoParity serão conclusivos em relativamente aos factos e questões sobre as quais eles são mantidos, com especial referência para a identificação dos Utilizadores, no âmbito de um litígio sobre empréstimos, e mais em geral, a identificação das partes (Investidores e Promotores) dos empréstimos e o número, o tipo e as características dos contratos de mútuo celebrados por eles.

As presentes Condições Gerais, redigidas em língua portuguesa, bem como as relações entre a GoParity e os Utilizadores neste âmbito estão sujeitos à Lei Portuguesa.

A moeda indicada na Plataforma GoParity é o Euro.

## **16. Contactos e reclamações**

Os Utilizadores podem entrar em contacto direto com a GoParity para colocar questões, clarificar procedimentos ou realizar uma reclamação, recorrendo a qualquer momento ao *e-mail* [apoio@goparity.com](mailto:apoio@goparity.com). Recomendamos também a consulta das nossas perguntas frequentes. O Utilizador poderá também enviar uma carta registada para a Power Parity, Lda, Praça Duque de Terceira nº 24, 4º andar, sala 24, 1200-161 Lisboa, Portugal com o seu pedido de esclarecimentos ou reclamação.

Última atualização: 30 de Junho de 2018